

**Lokatorsko-Własnościowa Spółdzielnia Mieszkaniowa Morena**

**80-287 Gdańsk ul. Migowska 77A**

**ZASADY FUNKCJONOWANIA SYSTEMU MONITORINGU WIZYJNEGO**

**LWSM „MORENA”**

**Gdańsk, dnia 14.11.2013 r.**

### **Podstawa prawna:**

1. Ustawa z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. Nr 114, poz. 740).
2. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101, poz. 926 z 2002 r. z poz. zmianami).
3. Statut Lokatorsko-Własnościowej Spółdzielni Mieszkaniowej „Morena”.

### **DEFINICJE:**

- o **System monitoringu wizyjnego (CCTV)** - system przekazywania obrazu w zamkniętym systemie odbiorczym, służący do nadzoru oraz zwiększenia bezpieczeństwa pomieszczeń lub obszarów zewnętrznych, w obrębie których zostały zainstalowane kamery, składający się z punktów kamerowych, urządzeń rejestrujących obraz oraz urządzeń do przesyłu i sterowania i obserwacji.
- o **Właściciel systemu monitoringu wizyjnego** - Lokatorsko-Własnościowa Spółdzielnia Mieszkaniowa „Morena”, posiadająca instalację systemu CCTV na terenie, którego jest właścicielem (obszar dzielnicy Piecki-Migowo) lub gdzie jest on do tego uprawniona (przestrzeń dzielnicy).
- o **Użytkownik systemu monitoringu wizyjnego** - podmiot, np. agencja ochrony, który na podstawie umowy z właścicielem lub przysługującego mu prawa (np. Policja) prowadzi obserwację i może mieć dostęp do zarchiwizowanych zapisów obrazu Systemu CCTV, będącego w posiadaniu właściciela i udostępnianego użytkownikowi, w celu realizacji usług ochrony osób i mienia lub zapewnienia bezpieczeństwa i porządku na obszarze dzielnicy.
- o **Centrum Nadzoru** - miejsce w którym zlokalizowany jest serwer-rejestrator i może być prowadzona obserwacja obrazów z kamer na ekranach wielkogabarytowych przez wyznaczonych do tego operatorów.
- o **Operator / personel systemu CCTV** - osoba wyznaczona przez uprawniony podmiot do prowadzenia obserwacji i wykonująca czynności, które zapewniają prawidłowe działanie CCTV oraz posiadająca dostęp do zapisów archiwalnych zapisanych obrazów.

## *Zasady funkcjonowania systemu monitoringu wizyjnego LWSM „Morena”*

### §1

Zasady funkcjonowania CCTV w LWSM „Morena”, określają sposób instalacji kamer systemu na terenie zasobów Spółdzielni, reguły rejestracji i zapisu informacji, sposób ich zabezpieczenia oraz możliwości udostępniania zgromadzonych danych o zdarzeniach.

### §2

1. Podstawowym celem CCTV, zainstalowanego w zasobach LWSM „Morena” jest działanie prewencyjne, zmierzające do zwiększenia bezpieczeństwa członków Spółdzielni, ich rodzin i innych osób przebywających na terenie LWSM „Morena” i ich mienia, a także ochronę zasobów spółdzielni przed aktami wandalizmu poprzez objęcie kontrolą powierzchni wspólnych oraz przestrzeni publicznej.
2. Obserwacja poprzez system CCTV prowadzona jest z poszanowaniem godności człowieka; nie jest wykonywana w sposób dyskryminujący obserwowane osoby ze względu na płeć, kolor skóry, poglądy religijne, polityczne itd.
3. Właściciel CCTV dołożył i dokładał będzie wszelkich starań, aby CCTV w jak najmniejszym stopniu ingerował w prywatność obserwowanych osób.
4. System CCTV działa w zgodzie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa.
5. Właściciel CCTV jest zobowiązany do umieszczania w widocznych miejscach znaków informujących o prowadzeniu monitoringu video.

### §3

1. Właściciel jest zobowiązany do zgłoszenia systemu monitoringu wizyjnego do uprawnionego organu rejestracyjno-kontrolnego, o ile taki obowiązek zostanie wprowadzony przez regulacje prawne.
2. LWSM „Morena” przyjęła określone standardy wykorzystania systemu, w szczególności:
  - a) obowiązkowe informowanie o prowadzeniu obserwacji i rejestracji obrazu oraz o tym kto prowadzi obserwację i rejestrację obrazu,
  - b) prowadzenie obserwacji i rejestracji obrazu w sposób etyczny i proporcjonalny do przyjętych celów,
  - c) nierejestrowanie dźwięku (fonii),
  - d) zabezpieczenie nagrań; dostęp do materiału nagraniowego mają wyłącznie osoby uprawnione i przeszkolone.
3. Właściciel systemu CCTV ponosi odpowiedzialność za naruszenie standardów i obowiązków, wynikających z użytkowania tego systemu.

§4

Zasoby użytkowe i mienie LWSM „Morena”, które mogą być objęta CCTV to:

- a) części wspólne budynków mieszkalnych i użytkowych,
- b) tereny wokół budynków (min. ciągi piesze, tereny zielone, parkingi, place zabaw dla dzieci),
- c) drogi wewnętrzne, dojazdowe oraz drogi miejskie sąsiadujące z zasobami LWSM „Morena”.

§5

1. Dostęp do zapisów archiwalnych video mają wyłącznie uprawnione osoby, które zostały przeszkolone i zapoznały się z zasadami ochrony nagrań oraz uzyskały zgodę członka Zarządu Spółdzielni.
2. Zapis archiwalny, który nie zawiera zdarzenia, jest niszczone przez nadpisanie po 30 dniach. Nadpisanie jest wystarczającym sposobem niszczenia nagrań.
3. Zapis archiwalny, który zawiera zdarzenia:
  - a) oryginalne nagranie - jest niszczone przez nadpisanie, analogicznie do nagrań, które nie zawierają naruszenia lub złamania prawa,
  - b) kopie będą przekazywane uprawnionym organom na zasadach dot. materiału dowodowego.
4. Właściciel CCTV jest zobowiązany do wykonania kopii nagrania, które zawiera zdarzenie, w celu przekazania go uprawnionym organom:
  - a) gdy jest stroną w zdarzeniu,
  - b) na wniosek osoby pokrzywdzonej,
  - c) na wniosek organu uprawnionego.
5. Właściciel systemu CCTV przekazuje fragment nagrania zawierający naruszenie prawa oraz zachowania określające działania sprawców przedstawicielowi organu uprawnionego na podstawie protokołu przekazania, którym określa, kto pobiera materiał, czego on dotyczy oraz wskazuje dokładny czas (początek i koniec) skopiowanego fragmentu.
6. Materiały z nagrań dokonywanych poprzez system monitoringu nie stanowią informacji publicznej i nie podlegają udostępnianiu w oparciu o przepisy ustawy o dostępie do informacji publicznej, tym samym nie mogą być udostępniane mieszkańcom oraz innym osobom fizycznym.
7. W przypadku zdarzeń zagrażających bezpieczeństwu osób i szkód na mieniu LWSM „Morena” oraz osób trzecich, poszkodowani składają zgłoszenie do Komisariatu Policji właściwego dla siedziby Spółdzielni.
8. Kopie zdarzeń są przechowywane w miejscu, do którego mają dostęp wyłącznie osoby do tego upoważnione, a następnie przekazywane uprawnionym organom. Plik z zapisem zdarzenia zabezpiecza się, przechowując go w pamięci zewnętrznej w sejfie serwerowni, nadając mu nazwę oraz opisując go datą zdarzenia.
9. Obraz z kamer nie jest łączony z informacjami z innych źródeł (poza systemami, gdzie zgłoszono

lub uzyskano zgodę na takie przetwarzanie).

10. Dostęp do nagrań jest kontrolowany poprzez następujące działania:

- a) Fizyczną kontrolę - rejestrator jest umieszczony w pomieszczeniu o kontrolowanym dostępie, w którym mają prawo przebywać wyłącznie osoby upoważnione. Operacje na nagraniach odbywają się w w/w pomieszczeniu lub zdalnie - za pośrednictwem sieci komputerowej, wyłącznie przez zabezpieczone oprogramowanie (wg lit. C).
- b) Wskazanie listy osób upoważnionych i przyjęcie przez nich stosownych zobowiązań. Operacje na nagraniach mogą wykonywać wyłącznie osoby upoważnione i przeszkolone z zakresu obsługi materiału nagraniowego. Są one zobowiązane do udostępniania nagrań wyłącznie uprawnionym organom i nieprzekazywania nagrań oraz informacji o zarejestrowanych zdarzeniach osobom trzecim.
- c) Kontrolę dostępu na poziomie oprogramowania - jeżeli zaistnieje techniczna możliwość.

## §6

1. Obserwacja prowadzona jest 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
2. Obserwacja prowadzona jest zgodnie z celami określonymi przez właściciela dla poszczególnych obszarów objętych CCTV.
3. Obserwacja prowadzona jest w oparciu o następujące zasady:
  - a) obowiązuje zakaz prowadzenia obserwacji bez uzasadnionego celu,
  - b) obowiązuje zakaz prowadzenia obserwacji danej osoby przez zbyt długi czas - jeżeli nie ma sygnałów, które wskazywałyby na łamanie prawa lub wykroczenie poza ustalone dla danego miejsca procedury i standardy, należy przerwać obserwację tej osoby,
  - c) operator, realizujący obserwację jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych poprzez CCTV.
4. Do prowadzenia obserwacji uprawnieni są:
  - a) właściciel systemu monitoringu wizyjnego, pracownicy właściciela systemu, którzy zostali przez niego wskazani,
  - b) pracownicy agencji ochrony, którzy świadczą usługi ochrony osób i mienia na rzecz właściciela systemu CCTV,
  - c) Komisariat VIII Policji w Gdańsku.
5. Osoby, które zostają wskazane przez właściciela lub użytkownika systemu do prowadzenia obserwacji i do dostępu do nagrań, zobowiązują się do:
  - a) prowadzenia obserwacji w sposób etyczny i proporcjonalny, z poszanowaniem praw osób obserwowanych,
  - b) zapewnienie bezpieczeństwa nagrań, w tym nierozpowszechniania nagrań i udostępniania ich wyłącznie uprawnionym organom,

## *Zasady funkcjonowania systemu monitoringu wizyjnego LWSM „Morena”*

- c) zachowania w tajemnicy informacji zebranych podczas prowadzenia obserwacji i przeglądania nagrań z systemu CCTV.

### §7

1. Informacja o prowadzeniu nadzoru poprzez CCTV następuje poprzez czytelne i widoczne znaki graficzne informujące o prowadzeniu nadzoru poprzez CCTV zawierające:
  - a) znak graficzny przedstawiający kamerę CCTV,
  - b) nazwę zarządzającego/właściciela systemu CCTV.
2. Znaki graficzne umieszczone mogą być na słupach kamerowych, na których jest zainstalowana kamera, na ścianach budynków oraz w obszarze monitorowanym na innych słupach np. latarniach.

### §8

1. LWSM „Morena” informuje, że w celu ochrony danych osobowych:
  - a) nie łączy obrazu z innymi danymi (nie stosuje oprogramowania do przetwarzania danych),
  - b) nagrania są kasowane po 30 dniach, przez nadpisanie,
  - c) dostęp do rejestratorów i kopii nagrań jest kontrolowany,
  - d) wskazana jest osoba odpowiedzialna za ochronę nagrań.
2. Osoba, która uzna, iż jej wizerunek został w wyniku nagrań monitoringu wykorzystany w nieuprawniony sposób, ma możliwość skorzystania z przysługującej jej środków prawnych.

### §9

1. Raz na trzy lata przeprowadzany jest obowiązkowy audyt wewnętrzny, weryfikujący ocenę legalności i proporcjonalności funkcjonowania CCTV
2. Podstawowy zakres audytu systemu monitoringu wizyjnego obejmuje:
  - a) ocenę zgodności działania z regulacjami dotyczącymi systemów monitoringu wizyjnego,
  - b) ocenę realizacji założonych celów dla każdego obszaru indywidualnie,
  - c) ocenę skuteczności systemu,
  - d) ocenę ochrony praw osób obserwowanych,
  - e) ocenę bezpieczeństwa nagrań.

### §10

1. Zarząd Spółdzielni zobowiązany jest do informowania raz na pół roku Rady Nadzorczej o ilości zapisów przekazanych uprawnionym organom.
2. Zasady funkcjonowania CCTV dostępne są na stronie internetowej LWSM „Morena” oraz do wglądu w siedzibie Spółdzielni.

§11

Zasady funkcjonowania CCTV wchodzi w życie z dniem podjęcia.